



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de **tdb.digital**

La protección de los datos personales del ciudadano es importante para el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Por eso, desarrollamos un Aviso de Privacidad que abarca cómo usamos, resguardamos, protegemos, transmitimos y almacenamos su información.

Que información personal recolectamos:

- Cuando cree un ID o registre un nombre de usuario de la plataforma **tdb.digital**, para la ingresar un reporte.

Aviso de Privacidad.

I. La existencia de una base de datos personales a la cual se incorporan los datos del titular; la finalidad del tratamiento para el cual se recaban los datos y los destinatarios de la información:

Se tendrá una base de datos personales de los ciudadanos que ingresarán sus reportes digitales, la finalidad, es que cada uno de ellos sea atendido en tiempo y forma y que los datos personales que ingrese el ciudadano sean resguardados y protegidos por el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz durante el acceso a la plataforma **tdb.digital**.

- A) Nombre del Sistema de Datos Personales:** Plataforma **tdb.digital**.
- B) Finalidad principal del tratamiento:** Coordinar, dentro del ayuntamiento, programas, acciones y actividades correspondientes para el cumplimiento de los compromisos que este ayuntamiento ha adquirido con el ciudadano, mediante **tdb.digital**, siempre protegiendo los datos personales tales como Nombre, Teléfono Particular, Fecha de Nacimiento, Genero, Nivel de Estudios, Correo Particular y



Dirección, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia así como establecer criterios específicos sobre el manejo de medidas de seguridad de la protección de datos personales.

- C) Finalidades secundarias:** Generar estadística del total de reportes digitales y el nivel de seguridad implementado, así como el resguardo provisional para efectos de responsabilidades administrativas disciplinarias.
- D) Fundamento:** Artículos 18 fracción II, 19, 22, 25, 26, 27, 28 y 31 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
- E) Destinatario:** Centro de Atención Integral al Ciudadano, en adelante CAIC.
- F) Número de registro:** -----
- G) Tiempo de conservación de la información:** En congruencia con las finalidades del sistema, principal y secundarias, el tiempo de conservación será de 3 años contados a partir del ejercicio fiscal siguiente a su emisión, de conformidad con el artículo 71, fracción II, de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, por lo cual dicha información deberá ser depurada a más tardar dentro del año siguiente al plazo señalado con anterioridad.

II – III El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales y las consecuencias de la negativa a suministrarlos;

En el caso de los servidores públicos la información se recibe de manera indirecta a través de **tdb.digital**, en la sección designada del CAIC, en la cual turna a cada una de las dependencias el reporte digital para que sea atendido dentro del programa de servicio de 24 horas, la cual no requiere su consentimiento expreso, al tratarse de un tratamiento de datos personales por parte del mismo sujeto obligado que obtuvo su información y por tratarse de una finalidad análoga con las razones que motivaron su entrega.

Se obtendrá de manera general los datos personales en los rubros requeridos en **tdb.digital**, no obstante el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, podrá reconocer en términos de sus políticas y procedimientos, para dar a conocer el contenido del presente aviso de privacidad a los titulares de los datos personales.

La entrega de los datos personales que se soliciten en **tdb.digital**, es obligatoria en caso de negarse a proporcionarlos o que se lleve a cabo un tratamiento y uso inadecuado por parte del sujeto obligado, puede incurrir en una responsabilidad administrativa y ser sujeto a una sanción.



IV. Las transmisiones o la posibilidad de que los datos sean transmitidos y de los destinatarios.

De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, e conformidad a los artículos 7, párrafo tercero, y 25, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Asimismo solo se podrán transmitir los datos personales siempre que se cumplan los supuestos del artículo 21 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.

V. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio del otro.

Derecho de acceso.

El ciudadano tiene derecho a solicitar y ser informado sobre sus datos personales que estén en posesión del sujeto obligado, el origen de dichos datos, el tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento, en los términos previstos en la ley.

Derecho de rectificación.

El ciudadano tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos, siempre que sea posible y no exija esfuerzos desproporcionados, a criterio de los sujetos obligados.

Derecho de cancelación.

La cancelación de datos personales procede a solicitud del ciudadano, cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

- I. Se dé un tratamiento y uso a los datos personales en contravención a lo dispuesto por la presente Ley;
- II. Los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de la base de datos previstas en las disposiciones aplicables o en el presente aviso de privacidad.



Derecho de oposición.

El ciudadano tendrá derecho, en todo momento y por razones legítimas, a oponerse al tratamiento de sus datos personales para una o varias finalidades, en el supuesto en que los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento, cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los ciudadanos de cambios en el aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, que se identifica con el número 01, aprobado el 16 de agosto del 2016. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento y el uso al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como “control de cambios”. Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita a consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Ayuntamiento Municipio de Tlalnepantla de Baz, en la siguiente dirección: **tlalnepantla.gob.mx**, donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad. Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente al Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México o la Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

VII. El nombre y cargo del responsable del sistema de datos personales.

La Licenciada María Patricia García Robles, titular del Centro de Atención Integral al Ciudadano, del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

VIII. Identidad y domicilio del Responsable

Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Col, Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Teléfono del Centro de Atención Integral al Ciudadano: 01 800 13 41 341 y 53 66 44 50.

Teléfono de la Unidad Municipal, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales: 53 66 38 00 ext. 3956



tlalnepantla.gob.mx
tdb.digital

IX. Control de cambios.

Número de revisión	Paginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha

Términos de Uso

Este acuerdo legal entre usted y el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, regula el uso que usted haga de la plataforma **tdb.digital** y de los servicios a realizar.

Los servicios de **tdb.digital**, son sólo para su uso como usuario.

Se le informa que **tdb.digital**, depende de una Web Master externa al Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, para su funcionamiento y mejor manejo de geoinfraestructura de la misma, esta no recabara la información que se encuentre ni le dará tratamiento ni uso a los datos personales que usted ingrese.

Tdb.digital, coordinara, dentro del ayuntamiento, programas acciones y actividades correspondientes para el cumplimiento con los compromisos que este ayuntamiento ha adquirido con el ciudadano y protegiendo los datos personales tales como Nombre, Teléfono Particular, Fecha de Nacimiento, Genero, Nivel de Estudios, Correo Particular y Dirección , conforme a la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia así como establecer criterios específicos sobre el manejo de medidas de seguridad y protección de datos.

PROTECCION DE DATOS

- Requisitos para el Uso de los Servicios de **tdb.digital**

Cualquier ciudadano podrá ingresar a **tdb.digital**, para realizar reportes digitales.



Los Servicios **tdb.digital**, están disponibles para usted sólo en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, si usted acepta no utilizar o intentar utilizar los servicios de **tdb.digital** desde fuera de esta ubicación, o que su residencia en el Municipio, no serán atendidos.

Tdb.digital, puede utilizar tecnologías para verificar su cumplimiento.

El uso de los servicios de **tdb.digital**, requiere de dispositivos compatibles y acceso a Internet. Es muy recomendable el acceso a Internet de alta velocidad.

Los Servicios de **tdb.digital** no son parte de ningún producto u oferta, y ninguna compra o adquisición de cualquier producto, su uso únicamente atenderá a los reportes digitales que usted realiza, debe ser interpretada en el sentido de que representa o garantiza su acceso a los Servicios de **tdb.digital**.

- Su Cuenta o ID de usuario.

Como usuario registrado de los servicios de **tdb.digital**, usted puede crear una cuenta ("Cuenta"). No revele la información de su Cuenta a nadie más. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su Cuenta, y de todas las actividades que ocurran en o a través de su Cuenta, y usted acepta notificar inmediatamente a **tdb.digital** sobre cualquier fallo de seguridad en su Cuenta. No revele la información de Cuenta a ninguna otra persona. **Tdb.digital**, no será responsable de ningún dato que sea ingresado de manera incorrecta derivada del uso no autorizado de su Cuenta.

- Privacidad

Los Servicios de **tdb.digital** están sujetos a la Política de Privacidad contenida en **tdb.digital**. Su uso de los Servicios representa su consentimiento expreso de lo dispuesto en la Política de Privacidad de **tdb.digital**, por consiguiente usted deberá leer cuidadosamente dicha Política de Privacidad antes de hacer uso de los mismos.



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz

TDB
TLALNEPANTLA de BAZ 2016
Gobierno Abierto 2018



TRANSPARENCIA TLALNEPANTLA de BAZ

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL Y
PROTECCIÓN DE DATOS

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Tlalnepantla Centro
C.P. 54000 Estado de México
Tel. (55) 53.66.38.00
www.tlalnepantla.gob.mx